

TOYOTA PLUS OCCASIONS

-

Garantievoorwaarden

Januari 2018

TOYOTA PLUS OCCASION-GARANTIE

Kiest u voor een Toyota Plus Occasion? Dan kiest u voor zekerheid. U krijgt namelijk garantie. Wat er precies onder deze garantie valt, leest u in dit document. De garantievoorwaarden vindt u ook op www.toyota.nl

VOORWAARDEN

De Toyota Plus Occasion-garantie is een overeenkomst tussen u en de Toyota-dealer die uw auto heeft geleverd.

Mankeert er iets aan uw auto? Dan zorgt uw leverende Toyota-dealer voor reparatie of vervanging volgens de garantievoorwaarden.

Let op!

De Toyota Plus Occasion-garantie geldt alleen:

- Voor Toyota 's die door een officiële Toyota-dealer zijn verkocht onder het label Toyota Plus Occasions aan een particuliere eindgebruiker (consument);
- Als u het reguliere onderhoud aan uw Toyota laat uitvoeren door de leverende officiële Toyota dealer. Een overzicht van alle dealers vindt u op www.toyota.nl/dealers.

ALGEMENE VOORWAARDEN

1 Termen

Uw auto

Onder uw auto verstaan we uw gebruikte Toyota met het Toyota Plus Occasion-label die geleverd is door een officiële Toyota-dealer.

Toyota-dealer

Een officiële Toyota-dealer is een dealer die hoort bij de Nederlandse Toyota-organisatie. Een leverende Toyota-dealer is de officiële Toyota-dealer van wie u de auto heeft gekocht.

Toyota Plus Occasion-garantie

Als u een Toyota Plus Occasion koopt bij een Toyota-dealer dan gelden de voorwaarden voor de Toyota Plus Occasion-garantie. Komt u in aanmerking voor deze garantie? Dan vindt u dit terug op uw koopovereenkomst en ontvangt u een Toyota Pechhulp Pas.

Toyota Pechhulp Pas

Op de Toyota Pechhulp Pas staan uw gegevens, ingangs- en vervaldatum van de garantie, het kenteken van de auto en de telefoonnummers voor het invoeren van hulp via Toyota Pechhulp.

2 Hoe lang geldt de Toyota Plus Occasion-garantie?

1. De Toyota Plus Occasion-garantie gaat in op de dag waarop de Toyota op uw naam staat. De einddatum staat op de Toyota Pechhulp Pas.
2. De Toyota Plus Occasion-garantie geldt alleen zolang het onderhoud aan de auto volgens fabrieksvoorschriften wordt uitgevoerd door de leverende officiële Toyota-dealer.
3. Heeft uw auto nog recht op fabrieksgarantie?
 - a. En duurt de fabrieksgarantie langer dan de periode van de Toyota Plus Occasion garantie? Dan gelden de voorwaarden van de fabrieksgarantie.
 - b. En duurt de Toyota Plus Occasion garantie langer dan de resterende fabrieksgarantie? Dan gaat de Toyota Plus Occasion-garantie in als de fabrieksgarantie afloopt, voor de resterende periode van de Toyota Plus garantie. De Toyota Plus Occasion garantie wordt dus niet bij de fabrieksgarantie opgeteld.
4. Voor Toyota Plus Occasions met een conventionele aandrijflijn (verbrandingsmotor) geldt de volgende duur van Toyota Plus Occasion-garantie:

Toyota	Garantie
Jonger dan 5 jaar	- 12 maanden nadat de auto op uw naam staat - Geen kilometerbeperking*
Ouder dan 5 jaar jonger dan 8 jaar	- 6 maanden nadat de auto op uw naam staat - Geen kilometerbeperking*
Ouder dan 8 jaar	Geen Toyota Plus Occasion-garantie
Met een kilometerstand hoger dan 175.000 km	Geen Toyota Plus Occasion-garantie

Met een koopprijs minder dan € 4.500,-	Geen Toyota Plus Occasion-garantie
--	------------------------------------

*Mits uw Toyota Plus Occasions volgens fabrieksvoorschriften wordt onderhouden door de leverende dealer

5. Voor Toyota Plus Occasions met een hybride aandrijflijn geldt de volgende duur van Toyota Plus Occasion-garantie:

Toyota	Garantie
Jonger dan 5 jaar	- 24 maanden nadat de auto op uw naam staat * - Geen kilometerbeperking**
Ouder dan 5 jaar jonger dan 8 jaar	- 12 maanden nadat de auto op uw naam staat of * - Geen kilometerbeperking**
Ouder dan 8 jaar	Geen Toyota Plus Occasion-garantie
Met een kilometerstand hoger dan 175.000 km	Geen Toyota Plus Occasion-garantie
Met een koopprijs minder dan € 4.500,-	Geen Toyota Plus Occasion-garantie

* Mits uw Toyota Plus Occasions volgens fabrieksvoorschriften wordt onderhouden door de leverende dealer

3 Wat vergoedt de Toyota Plus Occasion-garantie?

De leverende Toyota-dealer repareert kosteloos defecte mechanische, elektrische of elektronische onderdelen tijdens de looptijd van uw Toyota Plus Occasion-garantie. Voorwaarde is dat het onderdeel vermeld staat in de bijlage 1 van deze garantievoorwaarden. Dit geldt ook voor eventuele opties die rechtstreeks vanuit de fabriek zijn meegeleverd en als deze opties onder de garantiedekking vallen (zie bijlage 1)

Uitgezonderd zijn normale gebruiksslijtage en/of kosten voor normaal onderhoud. Defecte slijtagegevoelige onderdelen vergoedt de leverende Toyota-dealer alleen gedurende de eerste 10.000 km, gereden binnen de eerste 6 maanden na aflevering van de auto.

Later toegevoegde accessoires en stringen en schade ontstaan door deze accessoires vallen niet onder de Toyota Plus Occasion-garantie.

De vergoeding van het totaal aan reparatiekosten en aanvullende voordelen (inclusief btw) is nooit meer dan de prijs die voor de Toyota is betaald.

Let op!

U krijgt de reparatiekosten alleen vergoed als de leverende Toyota-dealer de werkzaamheden uitvoert of nadat deze vooraf toestemming heeft gegeven om de werkzaamheden bij een andere Toyota-dealer uit te laten voeren.

4 Hoe doet u een beroep op de Toyota Plus Occasion-garantie?

- 1 U neemt direct contact op met uw leverende Toyota-dealer na constatering van een mankement.
- 2 U neemt direct alle voorzorgsmaatregelen na constatering van een mankement om schade zoveel mogelijk te beperken. Dit kan zijn het inschakelen van Toyota Pechhulp. In de handleiding van uw Toyota leest u of dit nodig is.
- 3 Zijn de storing en de mogelijke oorzaak vastgesteld? Dan bepaalt uw leverende Toyota-dealer of de reparatie onder de Toyota Plus Occasion-garantie valt. De Toyota dealer bepaalt samen met u de vervolgstappen.

5 Wanneer wordt een auto uitgesloten van de Toyota Plus Occasion-garantie en wordt deze beëindigd?

In de volgende gevallen heeft u geen recht op reparatie volgens de garantievoorwaarden:

- 1 Als er een wijziging aan de auto is die de fabrikant niet heeft goedgekeurd.
- 2 Bij wijzigingen die aan de auto zijn aangebracht waardoor aard en wezen van de auto anders zijn geworden dan waarvoor de auto oorspronkelijk door de fabriek was bestemd.
- 3 Als de auto wordt gebruikt voor verhuur-, taxi-, rijsschool-, transportbedrijf- of koeriersdiensten.
- 4 Als de auto wordt gebruikt voor off-road, wedstrijden of races.
- 5 In geval van een total loss-verklaring.
- 6 Als er sprake is van fraude.
- 7 Als de auto wordt verkocht.
- 8 Als u de fabrieksvoorschriften of -instructies voor onderhoud, reparatie en service niet, niet tijdig of niet geheel opvolgt.

6 Wat valt niet onder de Toyota Plus-garantie?

- 1 Kosten voor normaal onderhoud volgens fabrieksinstructies, inclusief het periodiek vervangen of reinigen van onderdelen. Dit geldt ook voor onderdelen met een normale gebruiksslijtage, zoals filters, banden, uitlaat of compleet uitlaatsysteem inclusief katalysator, remblokken en remschijven, deurrubbers, wisserbladen, lampjes, schokbrekers, accu, batterijen en vergelijkbare onderdelen, en ongewone slijtage.
- 2 Defecten en hun gevolgschade ontstaan door nalatigheid/ondeskundigheid, of door opzettelijk verkeerd gebruik.
- 3 Schade ontstaan door externe invloeden en defecten die zijn ontstaan als gevolg van een van buiten komende oorzaak, zoals deuken, krassen, strepen en beschadigingen.
- 4 Defecten in geval van total loss-schade en als gevolg van een ongeval/aanrijding.
- 5 De kosten als gevolg van het negeren van waarschuwingen van de boordapparatuur en van het niet-naleven van de instructies in het instructieboekje en het garantie- en onderhoudsboekje van de auto.
- 6 Kosten van vervanging of reparatie van velgen, wioldoppen, stoelen en banken, stuurwiel, bekleding, leuning, pedaalrubbers, lak, sierlijsten, dakrails, benzinedop en tankklep, casco van dashboard, ventilatieroosters, asbakken, handgrepen, batterijen van de sleutel.
- 7 Defecten veroorzaakt door/tijdens oorlogshandelingen, onlusten, natuurgeweld (zoals storm of overstrooming) en andere gevallen van overmacht.

- 8 Schade aan personen en zaken.
- 9 Derving van inkomsten, bijvoorbeeld het opnemen van verlofuren.
- 10 Onderdelen die niet expliciet vernoemd zijn in de bijlage 1 van deze garantievoorwaarden.
- 11 Het verhelpen van en gevolgschade door:
 - binnendringen van water
 - corrosie
 - vervuiling in of van vloeistoffen
- 12 Onbalans van wielen.
- 13 Afzetten van verbrandingsresten in motor (inclusief verbrande kleppen).
- 14 Gevolgen van verkeerde afstellingen.
- 15 Lampen, lampglazen, ruiten.
- 16 Verwaarlozing van vloeistofniveau waardoor schade ontstaat, zoals olie en koelvloeistoffen.
Dit geldt ook voor onderdelen die wel onder de Toyota Plus Occasion-garantie vallen.
- 17 Defecten in geval van terugroepactie door de fabrikant. Deze worden onder de voorwaarden van de fabrikant herstelt.
- 18 Noodreparaties.
- 19 Updates van navigatiesystemen.
- 20 Vervangen reparatiekits- en sets.
- 21 Alarmsystemen inclusief accessoires.
- 22 Reparatie of vervanging van reserveband- en velg.

7 Hoe werkt de Toyota Plus Occasion-garantie in het buitenland?

In het buitenland is de Toyota Plus-garantie alleen geldig in de dit garantieboekje vermelde landen en bij een verblijf dat korter duurt dan 90 aaneengesloten dagen.

- 1 U neemt direct contact op met uw leverende Toyota-dealer na constatering van een mankement. U doet dit vóór het moment van reparatie.
- 2 U volgt de instructies op van uw leverende Toyota-dealer.
- 3 U laat de reparaties alleen uitvoeren bij een officiële Toyota-dealer. U heeft hiervoor toestemming van uw leverende Toyota-dealer nodig.
- 4 U betaalt de buitenlandse reparatiekosten en kunt de factuur indienen bij uw leverende Toyota-dealer in Nederland.
- 5 Als het mogelijk is, neemt u de kapotte onderdelen mee.

De vergoeding is nooit hoger dan de vergoeding die de reparatie in Nederland zou kosten.

8 In welke landen is de Toyota Plus Occasion-garantie geldig?

Nederland (met uitzondering van de Nederlandse Antillen) en in Europa: Andorra, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Georgië, Griekenland, Groot-Brittannië, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Macedonië, Malta, Moldavië, Monaco, Montenegro, Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Rusland, Servië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Turkije, Zweden en Zwitserland.

9 Is de Toyota Plus Occasion-garantie overdraagbaar?

De Toyota Plus Occasion-garantie kunt u niet overgedragen op een nieuwe eigenaar van de auto waarvoor de Toyota Plus Occasion-garantie geldt. De Toyota Plus Occasion-garantie eindigt dan ook op het moment dat u de auto verkoopt.

10 Heeft u vragen over de Toyota Plus Occasion-garantie?

Voor vragen of opmerkingen over de Toyota Plus Occasion-garantie kunt u contact op te nemen met uw leverende Toyota-dealer. Daarnaast kunt u bellen met het klantencontactcentrum van Toyota Nederland via het gratis telefoonnummer 0800 - 0369 (www.toyota.nl/klantenservice).

11 Acceptatie garantievoorwaarden

Acceptatie van deze voorwaarden vindt plaats door het accepteren van de koopovereenkomst waarop de Toyota Plus-garantie betrekking heeft.

12 Persoonsgegevens

Uw leverende Toyota-dealer en de importeur Louwman & Parqui B.V. verwerken uw persoonsgegevens die op de koopovereenkomst staan volgens de Bovag-voorwaarden. Op die manier hebben zij al uw gegevens bij de hand voor het geval u aanspraak maakt op de Toyota Plus Occasion-garantie.

13 Aansprakelijkheid en recht

- De Toyota-dealer is niet aansprakelijk voor schade die niet in deze voorwaarden staat. De leverende dealer vergoedt bijvoorbeeld geen directe of indirecte schade, zoals gevolgschade en bedrijfsschade.
- De rechten en plichten die u op basis van
 - de wet
 - eventuele nog geldende fabrieksgarantie
 - de BOVAG-voorwaardenheeft, blijven geldig naast de garantievoorwaarden van Toyota Plus Occasions.
- Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Bijlage 1 Welke onderdelen vallen onder de Toyota Plus Occasion-garantie?

Motor

Complete motor met alle inwendige bewegende delen.

Warmtewisselaar van: Motorolie • koelsysteem • automatische transmissie • turbocompressor • condensor van airconditioning • verwarming/airconditioning.

Hybride componenten

Inverter/converter • HV batterij • regelmodule van de accu • centrale regelmodule

Mechanische motoruitrusting

Koelvloeistofpomp incl. aandrijving • thermostaat • motorsteunen • spuitstukken • verstuivers • brandstofinspuitpomp • EGR-klep • inspuitleidingen • brandstofopvoerpomp • brandstoffilterhuis • brandstofinspuitgalerij • injectiehuis • gasklephuis • gaskabel • gaspedaaldemper • trillingsdemper • turbocompressor.

Elektrische/elektronische motoruitrusting

Elektrische en elektronische componenten voor de brandstofvoorziening van benzine en dieselmotoren. Alle elektrische en elektronische componenten die de ontsteking tot stand brengen bij motoren die benzine als brandstof gebruiken.

Startmotor • dynamo • BDP-sensor • oliedrukkzender • olietemperatuurzender • olieniveauezender • koelvloeistofniveauezender • koelvloeistoftemperatuurzender • thermocontact koelvin • koelvinmotor • brandstofpomp • brandstofopvoerpomp • toerentalsensor • elektroklep • koolstoffilter • UGR-klepaanstuuring (op dieselpomp) • elektrische verstuivers • gasklephuis (injectie) • elektroklep voor motorstop (diesel) • gloeibougies (diesel) • voorgloeirelais •

Koppeling

Koppelingsplaat (Alleen productfouten geen slijtage) • koppelingsdrukgroep • druk-/treklager van koppeling • koppelingsvork • scharnierpunt van vork • koppelingshuis • hoofdcilinder • werkcilinder • koppelingskabel • automatische stelinrichting.

Alleen productfouten geen slijtage

Automatische transmissie

Elektrische en elektronische componenten van automatische transmissie • koppelomvormer • montageplaat koppelomvormer • dichting van koppelomvormer • pompwiel • stator • hydraulisch regelorgaan • planetair tandwielstelsel • remband (ook afstellen) • koppelingsplaten • oliezeef • kick-downkabel.

Versnellingsbak/differentieel (handmatig, elektronisch en automatisch)

Kilometerteller-/snelheidsmeteraandrijving • sensor wagensnelheid • versnellingsbakhuis • differentieelhuis/-huizen • versnellingspook • stangenstelsel (bediening bak) • versnellingsbakselectiekabel • bedieningspookafstelling • achteruitrijlichtschakelaar • afdichtingen van bak en differentieel • ingaande as • uitgaande as • hoofdas • primaire as • secundaire as • synchromeshes • bussen • tandwielen

- 4-voudig tandwiel • afstelringen • snapveren en borgen • schakelgaffels • selectiegaffel
- balladeurassen • pignon • kroonwiel(en) • satellieten • lagers • componenten van de gestuurde versnellingsbak (2-tronic).

Aandrijving

Aandrijfassen • aandrijfasteunlager • cardanas • cardanaslageringen • cardanaskoppelingen • steekassen • wielnaven • wielnaaflagers • naafhuizen • naafafdichtingen.

Ophanging

Veerpoten • veren • veerschotels • veerschotellageringen • draagarmen en steunen • fusees • fuseekogels • schokbrekers (met uitzondering van lekkage) • stabilisatorstang • stabilisatorstanglagering • stabilisatorstangreactiearmen • silentblocs • gewrichtsrubbers.

Stuurinrichting

Elektrische en elektronische componenten die het stuurcomfort verhogen. Stuurhuis • tandheugel • tandrondsel • stofhoes • spoorstang • spoorstangkogel • hogedruk pomp stuurbekrachtiging • aandrijving hogedruk pomp stuurbekrachtiging • hogedrukleidingen • oliereservoir • olieafdichtingen • werkcilinder • stuurkoppeling • kleppenhus • stuurkolom • stuurkolomvergrendeling (hoogte- en diepteverstelling) • hitteschild voor stuurinrichting • mecatronic.

Remsysteem

Hoofdremcilinder • rembekrachtiger • remdrukregelaar • remdrukbegrenzer • remklauwen • wielremcilinders • handremkabels • metalen remleidingen • mechanische en hydraulische delen van Anti Blokkeer Systeem (ABS).

Elektrische uitrusting aan en in carrosserie (uitsluitend componenten af-fabriek aangebracht)

Storingen aan elektrische en elektronische schakelaars, bekabeling, motorengeheugens, BSI en rekeneenheden van verwarming buitenspiegels • verstelling buitenspiegels • automatisch dimmende binnenspiegel • deurvergrendeling • elektromotor schuifdeur • afstandsbediening van deurvergrendeling (verlies is uitgesloten) • koffer-/achterklepbediening • portieruitverstelling • schuifdak • cabrioletkap (inclusief hydraulische componenten) • koplampreiniging • koplampverstelling/meedraaiende verlichting • interieurverwarming/airconditioning (afvullen uitgesloten) • achterrautverwarming (beschadiging/onderbreking van verwarmingselement uitgesloten) • radioantenne verwerkt in ruit (beschadiging/onderbreking van ruitelement uitgesloten) • ruitenwissermotor incl. mechaniek en ruitensproeiermotor (vorstschade uitgesloten) • regen-/lichtsensor • dashboardinstrumenten • knipperlicht-/alarmlichtautomaat • waarschuwing vergeten verlichting • stoelverwarming • stoelverstelling • detectiemat veiligheidsriem stoelzitting • schokbrekers (inclusief 'variabele') • cruise control • handrem • Anti Blokkeer Systeem (ABS/ESP) • boordcomputer • claxon • pyrotechniek veiligheidsgordels • airbags (inclusief sensoren) • zekeringkast • schoksensor • audio inclusief cd-wisselaar • navigatie • parkeersensoren en bijbehorende componenten.

Diversen

- Deurklinken • slot handschoenenkastje • hemelbekleding (inclusief zonnegordijn) • motorkapsluiting
- deursloten • vulverbinding van brandstoftank • ontluchtingspijp van brandstoftank
- gaspedaal.

Auteursrecht voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Louwman & Parqui B.V. worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar worden gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën of opnamen, hetzij op enige andere manier.

© Louwman & Parqui B.V. december 2017

